

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
25.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.03 Тренинг общения для обучающихся с ограниченными возможностями
здоровья

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 21.05.02 Прикладная геология
 - 2. Профиль подготовки/специализация:** Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений твердых полезных ископаемых
 - 3. Квалификация (степень) выпускника:** горный инженер-геолог
 - 4. Форма обучения:** очная
 - 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии
 - 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, к.п.н., доцент
 - 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол № 1400-05 от 31.05.2023
 - 8. Учебный год:** 2024-2025 **Семестр(ы):** № 3
-

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
- 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- 4) развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» относится к вариативной части блока Б1 основной образовательной программы подготовки специалистов по направлению 21.05.02 Прикладная геология.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» является предшествующей для следующих дисциплин: производственной педагогической практики.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	знать: основные права человека с ОВЗ в образовательной, профессиональной, научно-исследовательской деятельности с целью чёткого понимания путей саморазвития и самореализации и повышения собственной мотивации к выполнению профессиональной деятельности, соблюдения норм профессиональной этики, дидактические особенности проведения просветительской деятельности среди сотрудников, с целью повышения их психологической культуры уметь: поддерживать диалог участников проекта по научно-практической проблеме с целью эффективного использования собственного творческого потенциала и трансляции социальной значимости своей профессии в общество владеть: навыками повышения собственной мотивации к выполнению профессиональной деятельности в области

			обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдения норм профессиональной этики
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	знать: основные приёмы бесконфликтного взаимодействия в группе коллег при подготовке, проведении, представлении защите результатов выполненной общей интеллектуальной работы уметь: на основе принципов учебного взаимодействия четко представлять и аргументировано защищать результаты совместной работы в коллективе коллег перед профессиональной аудиторией владеть: навыками работы в научно-исследовательском коллективе для совершенствования подготовки, проведения, представления и публичного представления в докладе результатов общей научно-исследовательской и проектной работы

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	По семестрам
		сем. 3
Аудиторные занятия	36	36
в том числе:		
лекции	18	18
практические	0	0
лабораторные	18	18
Самостоятельная работа	36	36
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Тренинг как интерактивная форма обучения	1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической

		работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.
1.2	Психология конструирования тренингов общения	1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах.
1.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге.
1.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.
1.5	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного контакта
1.6	Невербальный компонент общения	1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения.
1.7	Интерактивная сторона процесса общения	1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
1.8	Организация обратной связи в процессе общения	1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи
1.9	Групповое общение	1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности
Лабораторные		
1.1	Средства и приемы коммуникации	1. Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 2. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. 3. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
1.2	Психологические основы общения	1. Виды межличностного общения. 2. <i>Императивное общение в педагогической практике.</i> 3. <i>Манипуляция в образовательном процессе.</i> 4. Диалоговое общение в практике учебного взаимодействия в образовательных организациях.
1.3	Деловое общение	1. <u>Сущность делового общения и управления.</u> 2. <u>Взаимодействие как основа эффективного делового общения.</u> 3. <u>Психология и этика делового общения</u> в

		образовательной организации.
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
1.5	Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе 2. Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций. 3. Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы. 4. Проектирование собственного учебного процесса.
1.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 2. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ. 3. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 4. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.
1.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие понятия о психологической саморегуляции. 1. Механизмы саморегуляции. 2. Методы саморегуляции. Правила саморегуляции.
1.8	Техники развития учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные положения арт-терапии в развитии учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация. 2. Гештальт-подход в развитии учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы. 3. Развития учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе. 4. Развитие учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.
1.9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие сведения о релаксации и медитации. 2. Релаксация как способ регуляции психических состояний. 3. Формы медитации. 4. Техники визуализации и медитации. 5. Релаксационно-медитативный тренинг.
1.10	Методика аутотренинга в развитии учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции. 2. Формула самовнушения как метод саморегуляции. 3. Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания.

4. Аутотренинг и его подготовительные упражнения.

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Тренинг как интерактивная форма обучения	2		4	8
2	Психология конструирования тренингов общения	2		4	8
3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	2		4	8
4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения	2		4	8
5	Коммуникативная сторона общения	2		4	8
6	Невербальный компонент общения	2		4	8
7	Интерактивная сторона процесса общения	2		4	8
8	Организация обратной связи в процессе общения	2		4	8
9	Групповое общение	2		4	8
	Средства и приемы коммуникации		2		
	Психологические основы общения		2		
	Деловое общение		2		
	Позиция в общении и принятие конструктивных решений		2		
	Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы		2		
	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ		2		
	Роль психологической саморегуляции в поддержании учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ		2		
	Техники развития учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических		2		

	направлениях психотерапии				
	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ		1		
	Методика аутотренинга в развитии учебного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ		1		
		18	18	36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

№ п/п	Источник
1	Инклюзивное образование [Текст] / М. С. Староверова, А. В. Захарова. – Москва : Владос, 2014 . – 166, [1] с. – (Методическое пособие). Режим доступа : https://e.lanbook.com/book/96318 .
2	Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности: Учебник для вузов (бакалавриат) [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Владос, 2015. – 239 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/96301 .
3	Крыжановская Л.М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования / Крыжановская Л. М. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013 . – 144 с. – (Библиотека психолога). Режим доступа : http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234905 .
4	Михальчи Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для

	бакалавриата и магистратуры / Е. В. Михальчи. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 177 с.
--	---

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Глухов В. П. Специальная педагогика и специальная психология. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / В. П. Глухов. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 313 с.
5	Нигматов З.Г. Инклюзивное образование: история, теория, технология / З.Г. Нигматов, Д.З. Ахметова, Т.А. Челнокова. – Казань : Познание, 2014. – 220 с.
6	Педагогика и психология инклюзивного образования : учебное пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова.– Казань : Познание, 2013. – 204 с.
7	Специальная психология: учебник для академического бакалавриата / Л. М. Шипицына [и др.] ; под ред. Л. М. Шипицыной. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 287 с.
8	Фуряева Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 189 с.
9	Фуряева Т. В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Изда-тельство Юрайт, 2019. – 189 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
10	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с.
11	Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с.
12	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
13	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM).
14	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
15	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология).
2	Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с.
3	Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с.
4	Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 350 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации): специализированная мебель, проектор (с потолочным креплением), компьютер.

Учебная аудитория (для проведения занятий практического и семинарского типов): специализированная мебель, ноутбук, телевизор.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	1. Тренинг как интерактивная форма обучения 2. Психология конструирования тренингов общения	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Контрольная работа № 1 (темы 1, 2)
2	3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге 4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения 5. Коммуникативная сторона общения 6. Невербальный	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Контрольная работа № 2 (темы 3, 4, 5, 6)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	компонент общения	иностранном		
3	7. Интерактивная сторона процесса общения 8. Организация обратной связи в процессе общения 9. Групповое общение	(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Контрольная работа № 2 (темы 7, 8, 9)
	Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения», «Организация обратной связи в процессе общения».

Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача».
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».

2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.

3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание содержания учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами, способность решения практических задач;
- 5) умение обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на охрану здоровья, установления и поддержания конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;
- 6) участие в проектной деятельности.

Оценка	Критерии оценок зачета
Зачтено	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обладающий необходимыми знаниями по курсу, необходимыми для решения практических задач в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ и другими участниками образовательного процесса.
Не зачтено	Оценки «не зачтено» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по учебному материалу, не выполнившего практические задания.

Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2	Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
3	Правила проведения тренинга.
4	Этапы подготовки тренинга.
5	Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
6	Правила комплектования группы тренинга.
7	Принципы подготовки и проведения тренинга.
8	Групповая динамика в процессе тренинга.
9	Пространственная и временная организация тренингов.
10	Деятельность ведущего психологического тренинга.
11	Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.
12	Логика конструирования тренингов.
13	Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.
14	Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
15	Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
16	Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
17	Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Атракция
18	Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
19	Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
20	Приемы активного слушания.
21	Приемы установления доверительного контакта

22	Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
23	Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
24	Организация интеракции в процессе общения
25	Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
26	Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
27	Обратная связь в процессе общения.
28	Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
29	Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.
30	Особенности общения в группе.
31	Коммуникативные связи в группе различного характера.
32	Групповое взаимодействие.
33	Приемы повышения групповой сплоченности
34	Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
35	Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практико-ориентированные вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и умений.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Образец Ким для промежуточной аттестации

Вариант 1

1. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
2. Приемы работы со стереотипами в процессе общения.

Вариант 2

1. Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
2. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.

20.03. Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов для проведения диагностических работ

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.

знать: основные права человека с ОВЗ в образовательной, профессиональной, научно-исследовательской деятельности с целью чёткого понимания путей саморазвития и самореализации и повышения собственной мотивации к выполнению профессиональной

деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдения норм профессиональной этики

уметь: поддерживать диалог участников проекта по научно-практической проблеме с целью эффективного использования собственного творческого потенциала и трансляции социальной значимости своей профессии в общество в виде результатов общего интеллектуального труда на правовой основе

владеть: навыками определения общих направлений и целей в личностном и профессиональном развитии для повышения собственной высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности.

Перечень заданий для оценки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Коммуникативные технологии общения и доступа к информации глухих и слепоглухих людей включают в себя:

- а) русский жестовый язык и русскую дактильную азбуку;
- б) калькирующую жестовую речь;
- в) сурдоперевод и тифлосурдоперевод;
- г) все ответы верны.

Ответ – г.

2. Толерантность – это

- а) умение понимать и разделять эмоции другого человека;
- б) моральные нормы поведения, принятие принципов веры, традиций, ощущений других, как их неотъемлемой право;
- в) осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания;
- г) внимательность и предупредительность к людям.

Ответ – б.

3. Средства обеспечения доступности объектов и услуг с открытым доступом населения включают в себя:

- а) средства, относящиеся к строительно-конструктивным элементам здания, являющиеся его неотъемлемой частью (лестничные марши, пандусы, ограждения и поручни, двери);
- б) инженерное оборудование здания (адаптированные лифты, подъемные устройства, противопожарное оборудование, адаптированные средства оповещения о чрезвычайной ситуации, оборудование туалетов, доступных для инвалидов, оборудование связи, диспетчеризации и информирования посетителей и т.д.);
- в) технические и иные средства информирования, ориентирования и навигации, предназначенные для использования инвалидами различных функциональных групп;
- г) все ответы верны.

Ответ – г.

4. Выберите оптимальную модель поведения педагога в общении с детьми с ОВЗ

- а) неконтактная модель;
- б) модель дифференцированного внимания;
- в) модель активного взаимодействия;
- г) гиперрефлексивная модель.

Ответ – в.

5. Что из перечисленного НЕ относится к технологиям, направленным на развитие социальной компетенции обучающихся с ОВЗ?

- а) обучение социальным навыкам;
- б) организация групповых видов активности;
- в) подражание, взаимообучение;
- г) оценка результатов учебной деятельности.

Ответ – г.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. К наиболее эффективным методам инклюзивного взаимодействия с лицами с ОВЗ можно отнести (перечислить методы)

Ответ – игровые методы, информационно-коммуникативные, метод совместного обучения, арт-методы, другие методы терапии (сказкотерапия, песочная, музыкальная, кинезотерапия и пр.), нейропсихологические методы и т.п.

Ответ – условиях.

2. Безбарьерная среда – это среда жизнедеятельности, в которой отсутствуют или сведены к минимуму ... барьеры для людей с ОВЗ.

Ответ – физические, средовые, информационные и социально-психологические.

3. Какие аспекты при формировании готовности членов коллектива к конструктивному взаимодействию с лицами с ОВЗ Вы бы обозначили?

Ответ – психологический, когнитивный, личностный, этический.

4. Конструктивное взаимодействие – это целенаправленная, построенная на гибких установках и взглядах, понимания индивидуальных особенностей партнера совместная деятельность заинтересованных друг в друге личностей, стремящихся к ...

Ответ – самосовершенствованию, самоактуализации, продуктивному разрешению возникающих противоречий и к социально значимому результату.

5. Чтобы привлечь внимание слабослышащего человека нужно:

Ответ – помахать рукой человеку или похлопать его по плечу.

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. В вашем вы увидели, как один из коллег (школьников, студентов) по собственной инициативе резко передвигает коляску человека с ДЦП. Проанализируйте данную ситуацию с точки зрения этики взаимодействия с лицами с ОВЗ. Как следует поступить в подобной ситуации?

Ответ – такое поведение не соответствует этике взаимодействия с лицами с ОВЗ. Необходимо провести беседу об уважении и соблюдении личного пространства каждого человека, этике взаимодействия с людьми с ОВЗ. Акцентировать внимание на том, что инвалидная коляска – это личное пространство человека, поэтому следует получить его согласие на доступ к ней. Необходимо спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.

2. В организации вы слышите, как одного из членов коллектива называют слепым, дефективным и неполноценным. Проанализируйте данную ситуацию.

Ответ – это недопустимо, у человека есть имя. Корректными будут являться следующие формулировки: «человек с нарушением зрения», «лицо с ОВЗ», «человек с особенностями развития», «лицо с особыми образовательными потребностями».

Критерии и шкалы оценивания ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1 балл – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан полностью или частично неверный ответ

1) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));

2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;

0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).